

....., dn..... r.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

(formularz ten prosimy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do: PAWO-MEN Sp. z o.o. Sp. k.

Adres: Generała Władysława Sikorskiego 23-39, 95-200 Pabianice

telefon: 42 225 30 11 (poniedziałek / piątek 08:00–16:00) email: e-sklep@pawo.pl

Imię i nazwisko			
Adres konsumenta			
Numer faktury		Data faktury	
Wartość faktury		Nr zamówienia	
Forma zwrotu środków	Nr konta		
	PayU*/ Przelewy24*/ PayPo*- jeśli taka forma była wybrana przy zamówieniu		

Ja, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

L.p.	Nazwa zwracanego produktu/ rozmiar	Powód zwrotu (**)
1.		
2.		
3.		
4.		

W celu poprawienia jakości naszych towarów i usług prosimy o podanie powodu zwrotu: (**)

1. Produkt jest za duży/ szeroki/ długi
2. Produkt jest za mały/ wąski/ krótki
3. Jakość produktu jest niezgodna z oczekiwaniami
4. Produkt wygląda inaczej niż w sklepie internetowym
5. Produkt zamówiony dla porównania
6. Produkt nie podoba się
7. Dostarczono niewłaściwy towar
8. Towar uszkodzony
9. Inne- opis

.....

Podpis konsumenta

Data i pieczęć salonu

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

(przy rozliczeniu w salonie)

*niepotrzebne skreślić **pole nieobowiązkowe

----- odciąć dla Klienta -----

(Potwierdzenie dla Klienta oddania towaru w salonie firmowym PAWO-MEN, do rozliczenia przez e-sklep PAWO)

L.p.	Nazwa zwracanego towaru/ rozmiar

Potwierdzam przyjęcie w/w towaru

Podpis i pieczęć salonu PAWO

SKLEP INTERNETOWY PAWO

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Klient będący Konsumentem, który zawarł za pośrednictwem Sklepu internetowego umowę na odległość, może w terminie 30 dni odstąpić od tej umowy bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Konsument, zostało opisane w regulaminie Sklepu internetowego.

2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument objął towar w posiadanie lub w którym wskazana przez Konsumenta osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie towaru. W przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument objął w posiadanie ostatnią z rzeczy, ostatnią partię lub część lub w którym wskazana przez Konsumenta osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy, ostatniej partii lub części.

3. Konsument może odstąpić od umowy informując Przedsiębiorcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. według wzoru udostępnionego przez PAWO.

4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji (zalecana forma elektroniczna – wiadomość e-mail lub pisemna w formie przesyłki pocztowej) dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa ta uważna jest za niezawartą. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował Przedsiębiorcę o odstąpieniu od umowy. Konsument zobowiązany jest ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

6. W przypadku odstąpienia od umowy Przedsiębiorca niezwłocznie, nie później niż terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (jeśli taki powstały), z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Przedsiębiorcę.

7. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Przedsiębiorcę przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakich użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności - w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

8. Przedsiębiorca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

9. W przypadku braku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub złożenia go po terminie PAWO zrotnie odeśle na koszt Konsumenta otrzymany od niego towar, chyba że z okoliczności towarzyszących przesłaniu przesyłki przez Konsumenta zostanie ona poczytana za reklamację dotyczącą towaru.

10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

