

Klauzula informacyjna - art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako: „Rozporządzenie”) PAWO - MEN sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Pabianicach, ul. Generała Władysława Sikorskiego 23/39, 95-200 Pabianice (dalej jako: „PAWO - MEN”) informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych staje się PAWO - MEN sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Pabianicach, ul. Generała Władysława Sikorskiego 23/39, 95-200 Pabianice, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000654322. Kontakt z PAWO - MEN możliwy jest także pod adresem mailowym: reklamacje@pawo.pl
2. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się wyłącznie w celu rozpoznania złożonej przez Panią/Pana reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia.
3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz PAWO – MEN usługi informatyczne, jak również operatorzy sieci komórkowych, operatorzy płatności internetowych, firmy kurierskie i operatorzy pocztowi, jak również – w przypadku takiej konieczności – kancelarie prawnicze.
4. PAWO - MEN nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do rozpoznania złożonej przez Panią/Pana reklamacji, a także przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków księgowych lub podatkowych PAWO - MEN oraz ewentualnej konieczności dochodzenia roszczeń przez PAWO - MEN.
6. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych, a także prawo do wniesienia skargi do PUODO gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia. Ma Pani/Pan także prawo żądania informacji o swoich danych osobowych oraz podmiotach, którym zostały one udostępnione.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
8. Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpoznania reklamacji.

Oświadczam, iż zapoznałam/em się z powyższą informacją dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych i w pełni ją rozumiem.

.....

Miejsce, data, czytelny podpis

....., dn. r.

Do: PAWO-MEN Sp. z o.o. Sp. k.

Adres: Generała Władysława Sikorskiego 23-39,
95-200 Pabianice
Telefon: 42 225 30 11 (poniedziałek / piątek 08:00–16:00)
email: reklamacje@pawo.pl

Dane Reklamującego

.....
Imię i nazwisko / Firma

.....
ulica

.....
kod pocztowy / miejscowość

.....
e-mail / telefon

Zgłoszenie reklamacyjne

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar (nazwa)

.....
zakupiony na podstawie dowodu sprzedaży faktura/zamówienie o nr *

.....
i dostarczony w dniu jest wadliwy.

Wada polega na:

.....
Wada została stwierdzona w dniu:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy** (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru** (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto:

...../przekazem
pocztowym na mój adres** (art. 560 § 1)

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto

.....** (art. 560 § 1)

.....
podpis składającego reklamację

*pole nieobowiązkowe

**niepotrzebne skreślić